

# Le parcours DE LA GRANDE JOURNÉE



## Attirer les clients... et les garder contents!

**Thème 7 :** La vente et le service à la clientèle

**2<sup>e</sup> cycle  
du primaire**

LA GRANDE  
JOURNÉE  
DES PETITS  
ENTREPRENEURS



# BONJOUR ET BIENVENUE

## dans le Parcours de La grande journée!

Organisée depuis juin 2014, **La grande journée des petits entrepreneurs** est l'occasion pour les jeunes de 5 à 17 ans de fonder leur petite entreprise d'un jour, dans une ambiance festive.

Afin de permettre aux jeunes d'aller plus loin dans la préparation de leur projet entrepreneurial, nous avons créé le **Parcours de La grande journée**.

Il s'agit d'une série de thématiques qui vous sont offertes gratuitement sur notre site internet, grâce au soutien de Desjardins.

Il est possible d'obtenir chaque thématique individuellement, selon les besoins ou par blocs de thèmes stratégiquement regroupés. Les jeunes peuvent préparer leur entreprise à leur rythme et à leur image, développant ainsi leur créativité, leur débrouillardise et leur persévérance.

Les adultes qui accompagnent les jeunes (parents, professeurs, éducateurs, etc.) ont accès à des **fiches Astuce**, remplies de trucs et conseils!

**Rendez-vous sur notre site pour ne rien manquer :**  
[petitsentrepreneurs.ca/apprendre](http://petitsentrepreneurs.ca/apprendre)



**Le parcours  
DE LA GRANDE  
JOURNÉE**

Soutenu par



En collaboration avec



# BIEN SE PRÉPARER POUR MIEUX S'AMUSER!

## **Liste tous les éléments que tu dois avoir à ton kiosque**

(coche si tu les as déjà ou si tu dois les acheter ou les emprunter) :



# VALIDATION!

Fais valider ta liste et ton plan par un adulte et note les choses à ajouter qui pourraient être utiles :



# BIEN SE PRÉPARER... MENTALEMENT!

Imagine que tu es un client à ton kiosque.

**Quelles questions poserais-tu?**

.....  
.....  
.....

**Quelles seraient tes réponses à ces questions?**

.....  
.....  
.....

## Quelle situation te rendrait nerveux avec un client?

.....  
.....  
.....

## Quelle serait une bonne façon de réagir si cette situation survenait?

.....  
.....  
.....



# Le parcours DE LA GRANDE JOURNÉE



Prenez votre projet en photo et  
partagez-le sur vos médias sociaux



#leparcoursdelagrandejournée