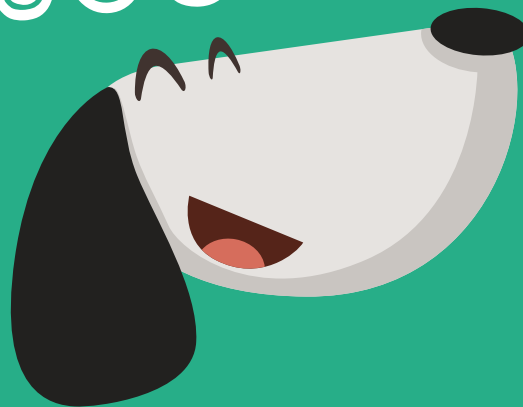


Le parcours DE LA GRANDE JOURNÉE

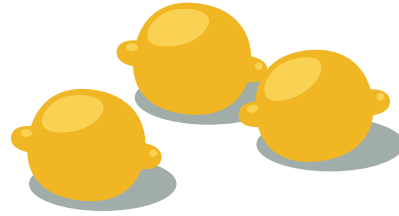


**Attirer les clients...
et les garder contents!**

Thème 7 : La vente et le service à la clientèle

**2^e cycle
du primaire**

**LA GRANDE
JOURNÉE
DES PETITS
ENTREPRENEURS**



BONJOUR ET BIENVENUE

dans le Parcours de La grande journée!

Organisée depuis juin 2014, **La grande journée des petits entrepreneurs** est l'occasion pour les jeunes de 5 à 17 ans de fonder leur petite entreprise d'un jour, dans une ambiance festive.

Afin de permettre aux jeunes d'aller plus loin dans la préparation de leur projet entrepreneurial, nous avons créé le **Parcours de La grande journée**.

Il s'agit d'une série de thématiques qui vous sont offertes gratuitement sur notre site internet, grâce au soutien de Desjardins.

Il est possible d'obtenir chaque thématique individuellement, selon les besoins ou par blocs de thèmes stratégiquement regroupés. Les jeunes peuvent préparer leur entreprise à leur rythme et à leur image, développant ainsi leur créativité, leur débrouillardise et leur persévérance.

Les adultes qui accompagnent les jeunes (parents, professeurs, éducateurs, etc.) ont accès à des **fiches Astuce**, remplies de trucs et conseils!

Rendez-vous sur notre site pour ne rien manquer : petitsentrepreneurs.ca/apprendre



Le parcours
DE LA GRANDE
JOURNÉE

Soutenu par



En collaboration avec





VALIDATION!

Fais valider ta liste et ton plan par un adulte et note les choses à ajouter qui pourraient être utiles :

POURRAIT AUSSI ÊTRE UTILE	J'AI DÉJÀ	JE DOIS ACHETER	JE DOIS EMPRUNTER À (NOM DE LA PERSONNE)



BIEN SE PRÉPARER... MENTALEMENT!

Imagine que tu es un client à ton kiosque.

Quelles questions poserais-tu?

.....

.....

.....

Quelles seraient tes réponses à ces questions?

.....

.....

.....

Quelle situation te rendrait nerveux avec un client?

.....

.....

.....

Quelle serait une bonne façon de réagir si cette situation survenait?

.....

.....

.....



RAPPELLE-TOI
si les choses ne se passent pas comme prévu avec un client, reste calme et souriant et demande de l'aide à ton entourage.

Le parcours DE LA GRANDE JOURNÉE

Prenez votre projet en photo et
partagez-le sur vos médias sociaux



#leparcoursdelagrandejournée

