

Le parcours  
DE LA GRANDE  
JOURNÉE

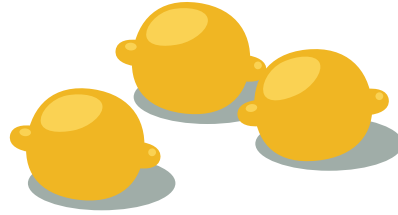


**Attirer les clients...  
et les garder contents!**

Thème 7 : La vente et le service à la clientèle

**FICHE ASTUCE**

LA GRANDE  
JOURNÉE  
DES PETITS  
ENTREPRENEURS



# DES OUTILS POUR VOUS AIDER

## à accompagner vos jeunes

Organisée depuis juin 2014, La grande journée des petits entrepreneurs est l'occasion pour les jeunes de 5 à 17 ans de fonder leur petite entreprise d'un jour, dans une ambiance festive.

Afin de permettre aux jeunes d'aller plus loin dans la préparation de leur projet entrepreneurial, nous avons créé le Parcours de La grande journée.

Il s'agit d'une série de thématiques qui vous sont offertes gratuitement sur notre site internet, grâce au soutien de Desjardins.

Il est possible d'obtenir chaque thématique individuellement, selon les besoins ou par blocs de thèmes stratégiquement regroupés.

Les jeunes peuvent préparer leur entreprise à leur rythme et à leur image, développant ainsi leur créativité, leur débrouillardise et leur persévérance. Vous trouverez donc dans ce document des trucs et conseils pour vous permettre de mieux accompagner vos jeunes.

**Rendez-vous sur notre site pour ne rien manquer :**  
[petitsentrepreneurs.ca/apprendre](http://petitsentrepreneurs.ca/apprendre)



Le parcours  
DE LA GRANDE  
JOURNÉE

Soutenu par



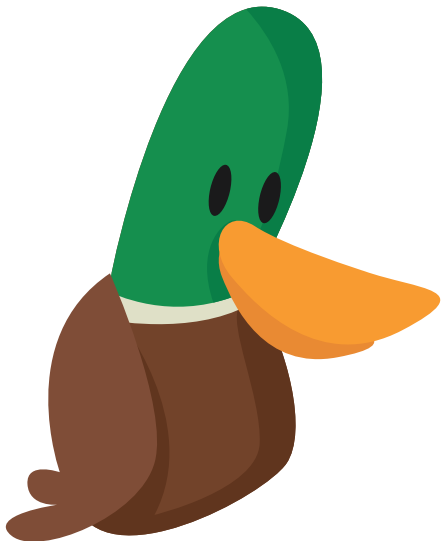
En collaboration avec



# «ET SI ÇA N'ALLAIT PAS?»

Comment aider le jeune à pallier aux imprévus sans jeter la serviette?

Être entrepreneur, même petit, c'est apprendre à être résilient et à trouver des solutions. Il est important d'être présent pour votre jeune lors de La grande journée, non pas pour l'aider au kiosque ou agir à sa place, mais pour le soutenir et l'encourager moralement, et l'aider à trouver par lui-même des pistes de solutions quand des problématiques font surface.



- **Votre jeune a de la difficulté lors de la production?**
- **Les clients ne sont pas au rendez-vous?**
- **Votre jeune est gêné et a du mal à parler aux clients?**
- **Les ventes sont décevantes?**



## AIDEZ-LE À TROUVER LE POSITIF DANS SON EXPÉRIENCE :

- 1 Aidez votre jeune à créer une liste de personnes-ressources à qui il peut demander de l'aide, en soulignant les compétences de cette personne (ex. : *Oncle Carl a sa propre entreprise, tu pourrais peut-être lui demander de l'aide pour tes calculs? Ta cousine Charlotte est très habile, peut-être pourrait-elle t'aider avec la production?*).
- 2 Lorsque votre jeune éprouve des difficultés, rappelez-lui qu'il peut demander de l'aide aux personnes dans sa liste.
- 3 Aidez-le à trouver ses propres solutions aux obstacles, en posant des questions au lieu de tout faire à sa place.
- 4 Soyez présent tout en lui laissant l'espace pour faire ses propres choix. Votre présence bienveillante sera rassurante; elle lui permettra de bâtir sa confiance et de rester motivé.

# Le parcours DE LA GRANDE JOURNÉE

Prenez votre projet en photo et  
partagez-le sur vos médias sociaux



**#leparcoursdelagrandejournée**

